

ALGEMENE VOORWAARDEN EN HUISREGELS

Pitch & Putt Groningen V.O.F.

Bieskemaar 10

9735 AE Groningen

KvK: 67387381

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Pitch & Putt Groningen V.O.F., gevestigd te Groningen.
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Ondernemer.
- **Overeenkomst:** iedere reservering, boeking of aankoop van diensten en/of producten.
- **Arrangement:** een groepsboeking inclusief horeca, catering en/of aanvullende diensten.
- **Groepsboeking baanhuur:** een groepsreservering uitsluitend voor het gebruik van de baan zonder horeca of aanvullende diensten.
- **Online boeking:** een reservering die via de website wordt gemaakt en direct wordt betaald.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten.
2. Door het maken van een reservering, het plaatsen van een online boeking of het betreden van het terrein verklaart Klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door Ondernemer.
4. Eventuele voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Reserveringen en Betaling

1. Reserveringen kunnen online, telefonisch of per e-mail worden gedaan.
2. Een reservering is definitief na bevestiging door Ondernemer of na succesvolle online betaling.
3. Betaling vindt plaats voorafgaand aan of direct na afloop van de activiteit, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij groepsboekingen kan een aanbetaling worden verlangd.

Artikel 4 – Annulering en Wijziging

4.1 Arrangementen (met horeca of aanvullende diensten)

1. Kosteloze annulering is mogelijk tot 14 dagen voorafgaand aan de gereserveerde datum.
2. Bij annulering tussen 14 en 7 dagen voorafgaand is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
3. Bij annulering binnen 7 dagen voorafgaand is 75% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.

4. Het aantal deelnemers kan tot 7 dagen voorafgaand kosteloos worden gewijzigd, met inachtneming van het overeengekomen minimumaantal personen.

4.2 Groepsboekingen – Alleen Baanhuur

1. Kosteloze annulering is mogelijk tot 7 dagen voorafgaand aan de gereserveerde datum.
2. Bij annulering binnen 7 dagen is 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
3. Het aantal personen kan tot 7 dagen voorafgaand kosteloos worden aangepast, met inachtneming van een eventueel overeengekomen minimumaantal.

4.3 Online Boekingen (direct betaald)

1. Online boekingen kunnen tot 48 uur voorafgaand aan de gereserveerde tijd worden gewijzigd of geannuleerd.
2. Bij annulering wordt het betaalde bedrag gerestitueerd onder inhouding van € 2,50 annuleringskosten per boeking.
3. Annuleringen binnen 48 uur voorafgaand geven geen recht op restitutie.

4.4 No-show

Indien Klant zonder bericht niet verschijnt op het gereserveerde tijdstip, is het volledige bedrag verschuldigd.

4.5 Overmacht

1. Indien de baan door extreme weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden naar het oordeel van Ondernemer niet veilig bespeelbaar is, kan de reservering worden verplaatst.
2. Restitutie vindt uitsluitend plaats indien verplaatsing redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. Lichte regen of normale weersomstandigheden vormen geen grond voor kosteloze annulering.

Artikel 5 – Veiligheid en Gedrag

1. Het betreden van het terrein en deelname aan activiteiten geschiedt op eigen risico.
2. Klanten dienen aanwijzingen van personeel altijd op te volgen.
3. Het is niet toegestaan:
 - Overlast te veroorzaken
 - Schade toe te brengen aan eigendommen
 - Gevaarlijk gedrag te vertonen
 - Onder invloed van alcohol of andere middelen deel te nemen indien dit de veiligheid in gevaar brengt
4. Ondernemer behoudt zich het recht voor personen de toegang tot de baan of verdere deelname te ontzeggen bij:
 - Overmatig alcoholgebruik
 - Wangedrag
 - Situaties waarin veiligheid in het geding is
5. Honden zijn niet toegestaan op de Pitch & Putt baan en de minigolfbaan.
Op het terras zijn honden uitsluitend toegestaan mits aangelijnd en onder toezicht.
6. Kinderen jonger dan 4 jaar en baby's zijn niet toegestaan op de Pitch & Putt baan en de voetgolfbaan, in verband met veiligheid.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan activiteiten geschiedt op eigen risico.
2. Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
4. Ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
5. Schade veroorzaakt door Klant wordt volledig verhaald op Klant.
6. Ouders/verzorgers zijn aansprakelijk voor schade veroorzaakt door minderjarigen.

Artikel 7 – Kinderfeestjes

1. Bij kinderfeestjes dient minimaal één verantwoordelijke volwassene gedurende de gehele activiteit aanwezig te zijn.
2. De begeleidende volwassene is verantwoordelijk voor het gedrag en de veiligheid van de deelnemende kinderen.
3. Schade veroorzaakt door deelnemers wordt verhaald op de boekende partij.
4. Voor kinderfeestjes gelden de annuleringsvoorwaarden zoals opgenomen onder Arrangementen, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 – Horeca en Eigen Consumpties

1. Het meenemen van eigen eten en drinken is niet toegestaan, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.
2. Verstrekking van alcohol geschiedt conform de geldende wetgeving.
3. Ondernemer behoudt zich het recht voor alcoholverstrekking te weigeren.

Artikel 9 – Beeldmateriaal

1. Ondernemer maakt uitsluitend beeldmateriaal van bezoekers voor promotionele doeleinden na voorafgaande toestemming van de betrokken personen.
2. Indien beeldmateriaal wordt gemaakt tijdens evenementen, zal dit duidelijk kenbaar worden gemaakt.
3. Bezoekers kunnen verzoeken om verwijdering van gepubliceerd beeldmateriaal.

Artikel 10 – Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring is beschikbaar via de website.

Artikel 11 – Klachten en Geschillen








1. Klachten dienen direct ter plaatse te worden gemeld.
2. Schriftelijke klachten dienen binnen 14 dagen na bezoek te worden ingediend.

3. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland.

HUISREGELS

Welkom bij Pitch & Putt Groningen!

We houden het graag gezellig en veilig voor iedereen:

-  Volg altijd aanwijzingen van ons personeel.
-  Gezelligheid: graag! Overmatig drankgebruik: niet.
-  Geen honden op de banen. Op het terras alleen aangelijnd.
-  Kinderen onder 4 jaar en baby's niet toegestaan op Pitch & Putt en voetgolf.
-  Geen eigen consumpties meenemen.
-  Let op uw eigendommen – wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of diefstal.
-  Een beetje regen hoort erbij – alleen bij onveilige situaties sluiten wij de baan.